



## 思いやりの気持ちを高めるコツ

～ホスピタリティーマインドを高めるには？～

コロナ感染症の影響で、毎年実施していた「ふらっとフォーラム」や「ひきこもりフォーラム」、セミナー・研修が開催しにくい状況が続き、人との関わりも希薄になったり、対面でのやりとりや交流が難しくなったりしています。

こうした状況下だからこそ、今一度、相談に来られる方々や上司・同僚などとの出会い、感謝することの意味、思いやりの気持ちを高めていくためにはどうしたらよいか等、考える機会を持ちたいと思います。ホスピタリティー企業（ホテル、レストラン、医療機関等）や官公庁、学生への講演・指導に熱心に当たられている講師を迎え、当法人職員だけでなく、関係者の皆様にも受講いただけるようにご案内いたします。

主 催：特定非営利活動法人ふらっとコミュニティ

日 時：令和4年3月26日（土） 午後1時～2時30分

（受付：午後0時30分開始、開会行事：午後0時55分）

場 所：ときわ湖水ホール ミーティングルーム

宇部市大字沖宇部 254 番地(宇部市ときわ公園内)

最寄り駐車場 東駐車場

対象者：NPO 法人ふらっとコミュニティ職員

家族会「陽の杜」会員、障害・福祉関係者

参加費：無料

定 員：60人

講 師：ホスピタリティーアドバイザー

代表 山本 裕次（やまもと ゆうじ）氏

### ■講師プロフィール■

愛知県在住。山口県生まれ。

長年、国内および外資系ホテルに勤務。

ホテル内のほとんどのセクションを経験後、教育担当として新入社員から支配人・部長への研修をはじめ、ホテル内だけでなく一般企業への研修や、小中高校や大学の生徒の皆さんに、ホスピタリティーを通して、社会人になる前の心構え研修や『こころの授業』を開催。

令和4年3月26日開催  
TEL/FAX：0836-21-1552

NPO法人ふらっとコミュニティ研修  
参加申込書

機 関・ 事業所名	<input type="checkbox"/> 機関・事業所等		
	<input type="checkbox"/> 家族会 陽の杜		
住 所	〒      ー		
電話番号		FAX番号	
電子メールアドレス			
ふりがな			
参加者氏名			
ふりがな			
参加者氏名			
ふりがな			
参加者氏名			
備 考			

申込締切：令和4年3月22日（火）